

УТВЕРЖДЕНО:  
Генеральный директор  
ООО МФК «ВЭБАНКИР»

Пономарев А.Н.



## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ

г. Москва, 2020 год.

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между ООО МФК «ВЭББАНКИР» (далее по тексту - Общество) и пользователями Сайта Общества и/или Мобильного приложения.

Осуществляя действия, указанные в разделе 2 настоящего Соглашения, в процессе регистрации Личного кабинета, оформления Заявления о предоставлении микрозайма с использованием Сайта или Мобильного приложения, Пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Пользователь, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функционал Сайта и/или Мобильного приложения, в том числе для оформления Заявлений о предоставлении микрозайма.

## **I. Термины и определения**

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и определения имеют следующее значение:

1) **АСП** – аналог собственноручной подписи Пользователя, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации.

2) **Договор** – договор нецелевого потребительского займа (микрозайма), заключенный Обществом и Заемщиком в порядке, определенном Правилами предоставления и сопровождения нецелевых потребительских микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР».

3) **Заем** – денежные средства, предоставляемые Обществом Заемщику и подлежащие возврату в соответствии с Договором.

4) **Заявление** – заявление о предоставлении микрозайма, сформированное Пользователем (потенциальным Заемщиком) в электронном виде с использованием Сайта или Мобильного приложения, и содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора, а также его дальнейшего исполнения.

5) **Пользователь** – физическое лицо, желающее присоединиться и/или присоединившееся к условиям настоящего Соглашения.

6) **Личный кабинет** – совокупность защищенных страниц на Сайте Общества, создаваемых при регистрации Пользователя (персональный раздел Пользователя на Сайте Общества/в Мобильном приложении), при помощи которых Пользователь осуществляет полное взаимодействие с Обществом, имеет постоянный доступ к информации о текущей задолженности и иным материалам, документам и иной информации в отношении установления, изменения и прекращения обязательств и правоотношений, возникающих из Договора. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем посредством ввода Логина Личного кабинета и Пароля Личного кабинета.

7) **Логин** - уникальная комбинация букв и/или цифр, присваиваемая каждому Пользователю индивидуально. Данную комбинацию Пользователь указывает в специальном поле «логин»: при входе в Личный кабинет/в Мобильное приложение. Логин автоматически Пользователю в момент регистрации на Сайте Общества/в Мобильном приложении. Для удобства пользования Логин может быть адрес личной электронной почты Пользователя и/или номер мобильного телефона Пользователя после их подтверждения (идентификации) в Обществе.

8) **Мобильное приложение** - комплекс компьютерных программ «ГЛАВПОТРЕБКРЕДИТ» для мобильных устройств, разработанное для осуществления взаимодействия между Пользователем и Обществом и установленное Пользователем из магазинов мобильных приложений Google Play или App Store на телефоне, смартфоне, планшетном компьютере и т.д.

9) **Общество** – Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР» (ОГРН 1127746630846, ИНН 7733812126, адрес – 125466, г. Москва, ул. Соколово-Мещерская, д. 29, офис 308), являющееся микрофинансовой организацией (регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 2120177002077).

10) **Пароль** – уникальная комбинация букв и/или цифр, присваиваемая каждому Пользователю индивидуально. Данную комбинацию Пользователь указывает в специальном поле «пароль» при входе в Личный кабинет. Пароль может быть изменен Пользователем в Личном кабинете.

11) **Сайт** – информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которому осуществляется по адресу <https://glavpotrebcredit.ru>.

12) **Сервис** – размещенный на Сайте и/или Мобильном приложении он-лайн – сервис Общества, позволяющий Пользователю осуществлять дистанционное взаимодействие с Обществом в электронном виде, в том числе подписывать электронные документы.

13) **Система** – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Пользователем и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Пользователями на Сайте / Мобильном приложении.

14) **Соглашение** – настоящее соглашение об использовании АСП.

15) **Сторона** или **Стороны** – Пользователь и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

16) **Электронная подпись** – предоставляемый Пользователю уникальный конфиденциальный код (числовой/буквенный), который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона «Об электронной подписи». Электронная подпись предоставляется Пользователю посредством SMS-сообщения (на указанный Пользователем в Личном кабинете номер мобильного телефона) и/или на Сайте / в Мобильном приложении путем вывода на экран сообщения, содержащего соответствующий код. Электронная подпись используется Пользователем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом, в том числе для подписания электронных документов. Электронная подпись автоматически присоединяется к электронному документу, подписываемому на Сайте / в Мобильном приложении, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Пользователем.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах, иных нормативных актах Российской Федерации, а также в Правилах предоставления и сопровождения нецелевых потребительских микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР».

## **II. Предмет Соглашения**

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Пользователя в процессе использования Системы для обмена электронными документами между Пользователем и Обществом, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Личного кабинета.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Пользователю ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.3. Настоящее Соглашение, является офертой Общества о его заключении, адресованной всем физическим лицам, отвечающим требованиям, установленным Информацией об условиях предоставления, использования и возврата нецелевого потребительского Микрозайма, размещенной на Сайте.

2.4. В целях акцепта оферты, указанной в пункте 2.3. настоящего Соглашения, Пользователю необходимо проставить отметку в специальном чек-боксе «Нажимая, я соглашаюсь с правилами аналога собственноручной подписи» и осуществить дальнейшее использование Сайта / Мобильного приложения.

2.5. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Пользователей посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте. Пользователь признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу Пользователь осуществляет пользование Сервисом Общества.

## **III. Использование АСП**

3.1 Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Федерального закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Пользователя.

3.2 Электронный документ считается подписанным АСП Пользователя, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Сервиса;

3.2.2. предоставленная Пользователю Электронная подпись, сгенерированная Сервисом, содержится в самом электронном документе.

3.3 Электронная подпись предоставляется Пользователю Обществом путем направления SMS-сообщения и/или на Сайте / в Мобильном приложении путем вывода на экран сообщения, содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее Электронную подпись, направляется на номер телефона Пользователя, указанный в его Личном кабинете и/или выводится на экран персонального компьютера / мобильного устройства Пользователя, и, соответственно, считается предоставленным лично Пользователю с сохранением конфиденциальности такого кода.

3.4 Электронная подпись может быть однократно использована для подписания электронного документа, созданного и / или отправляемого с использованием Сервиса. Предоставление Электронной подписи осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу с использованием Сервиса. При неиспользовании Электронной подписи для подписания электронного документа или совершения иного действия в Сервисе в течение определенного Обществом времени, срок действия Электронной подписи истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить новую Электронную подпись.

3.5 Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Пользователя, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Пользователя, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

#### **IV. Правила проверки электронной подписи**

4.1. Факт подписания электронного документа Пользователем устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. ключ электронной подписи, включенный в тело электронного документа;

4.1.2. Электронной подписи, использованной для подписания электронного документа;

4.1.3. информации о предоставлении Электронной подписи определенному Пользователю, хранящейся в Системе;

4.1.4. технических данных об активности Пользователя в ходе использования Сервиса, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Пользователей позволяет Сторонам достоверно определить, каким Пользователем и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ является достаточным для цели достоверного определения Пользователя, подписавшего электронный документ, и исполнения настоящего Соглашения.

#### **V. Конфиденциальность**

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о закреплённом за ним Пароле и конфиденциальной Электронной подписи, полученной Пользователем в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, а также мобильное устройство и/или персональный компьютер, которые обеспечивают возможность использовать Сервис, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты, а также мобильного устройства и/или персонального компьютера без осуществления контроля со стороны Пользователя;

5.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к номеру телефона и электронной почте, указанных при регистрации Личного кабинета, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (Логин и Пароль), не стала известна третьим лицам.

5.1.4. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1 и 5.1.3 настоящего Соглашения, о возникновении у Пользователя подозрений в нарушении их секретности или об утрате Пользователем контроля над SIM-картой, мобильным устройством, персональным компьютером указанных в п. 5.1.2 настоящего Соглашения.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.4 настоящего Соглашения, направляется Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес [info@glavpotrebcredit.ru](mailto:info@glavpotrebcredit.ru) (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Пользователя).

5.3. Пользователь самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1 – 5.1.4 настоящего Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации об Электронной подписи (ключе электронной подписи) Пользователя. Сведения об Электронной подписи и Пароле, которые закреплены за Пользователем, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

## **VI. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой Стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2 настоящего Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.